



Grüß euch!

Wir sind globboard – Hotellerie
Sales & Hospitality Agentur

ERFAHREN SIE MEHR ÜBER UNS



nice to meet you!



MARKETING & SALES MANAGEMENT

Als externe „Marketing-Mitarbeitende“ entlasten oder ergänzen wir Betriebe und fungieren als Projektleiter & Consultant zwischen Ihnen und Ihren bestehenden (Werbe-)Agenturen.

- OTA ERSTELLUNG & WARTUNG
- PR-ABWICKLUNG IN AUT, DE & DER CH (INKL. ERSTELLUNG DER EINSCHALTUNG)
- WARTUNG VON WEBSEITEN- & ONLINE PLATTFORMEN
- UMSETZUNG VON MARKETING & SALES-MASSNAHMEN (U.A. NEWS-LETTER- & SOCIAL MEDIA MARKETING, PRINT & DESIGN ETC.)
- PROJEKTENTWICKLUNG, PROZESSOPTIMIERUNGEN & KONTROLLEN

Sie sparen sich dadurch Kosten & senken Ihren Aufwand.



UNTERKUNFTSSVERMIETUNG

Gerne übernehmen wir für Sie, als Ihre persönlichen Virtuellen Rezeptionisten, in der täglichen Verwaltung von Internet-Vertriebskanälen und Direktanfragen, das Property-Management Ihrer Unterkunft zur touristischen Vermietung.

- RESERVIERUNGSMANAGEMENT
- ZAHLUNGSABWICKLUNG
- UPSELLING, CROSS SELLING & AFTER SELLING
- MARKETING- & PR-MASSNAHMEN & OTA ADMINISTRATION
- BESCHWERDE- & STORNIERUNGSMANAGEMENT
- VERSICHERUNGS- & ZAHLUNGSABWICKLUNG
- MELDEWESEN
- TELEFONSERVICE



CONSULTING & TRAINING

Wir sind bestrebt, uns von der Masse abzulernen und unterstützen daher die Initiative „Wissen im eigenen Betrieb bzw. Unternehmen“. Unabhängig davon, ob es sich um individuelle Schulungen oder Teamworkshops handelt, unterstützen wir Privatvermieter, Hotels und Tourismusverbände bei ihren geplanten Vorgehen.

- WORKSHOPS & SEMINARE IM BEREICH MARKETING & RESERVIERUNG
- TRAINING & MENTORING FÜR RESERVIERUNGSMITARBEITER*INNEN
- UMFANGREICHES PARTNERPORTFOLIO DER UNTERSCHIEDLICHSTEN BRANCHEN AUS ÖSTERREICH & DEUTSCHLAND
- PROJEKTENTWICKLUNG, PROZESSOPTIMIERUNGEN & KONTROLLEN

Wir bieten Ihnen Know-How & Angebot in allen Bereichen für das eigene Unternehmen!



VIRTUELLE REZEPTION

Stress am Front-Office? Ihre Rezeptionsmitarbeiter gehören entlastet? Kein Problem! Wir unterstützen das bestehende Team im Reservierungsmanagement. Vom Erstkontakt, zur Angebotslegung bis zur Reservierung – gemeinsam schaffen wir ein reibungsloses und angenehmes Gästelerlebnis.

- RESERVIERUNGSMANAGEMENT
- UPSELLING, CROSS SELLING & AFTER SELLING
- BESCHWERDE- & STORNIERUNGSMANAGEMENT

Wir garantieren Mehreinnahmen durch Verbesserung der Customer Journey.

HOW WE IMPROVE *your business*



MARKETING & SALES MANAGEMENT

52%



VIRTUELLE REZEPTION

7%



UNTERKUNFTSVERMIETUNG

14%



CONSULTING & TRAINING

27%



SANIERUNGSPROJEKT

Haben Sie eine renovierungs- oder sanierungsbedürftige Immobilie? Wir kümmern uns um alles, vom Abriss bis hin zum Interior Design, und garantieren Ihnen eine stressfreie Projektleitung der Sanierungsarbeiten.

Unsere Partnerfirmen, bestehend aus den vielfältigsten Gewerken mit langjährigen Erfahrungen, bringen spezifische Kompetenz mit, welche die Agentur globboard koordiniert und für einen reibungslosen Ablauf sorgt.

Sollten Sie bereits mit Ihren eigenen Partnerfirmen zusammenarbeiten, freuen wir uns diese mit in das Sanierungsprojekt zu integrieren!

Wir garantieren für eine reibungslose Projektleitung Ihrer Sanierungsarbeiten!

new product!



- ABRISS & ENTRÜMPELUNG
- MARKENPORTFOLIO VOM DACHDECKER, ZUM SANDSTRAHLER, BIS HIN ZUM ZIMMERER & MALER
- SANIERUNG & RENOVIERUNG
- INNENEINRICHTUNG & RAUM AUSSTATTUNG
- MARKENKONZEPTIONIERUNG & -GESTALTUNG

unsere
PARTNERFIRMEN:





PROJECT *Lead*



MBA Astrid Perner
CEO & Businessowner

Astrid ist zielstrebig, abenteuerlustig und offen. Sie liebt es zu reisen, neue Kulturen zu entdecken und Inspirationen für ihre Arbeit zu sammeln. Als Tierliebhaberin verbringt sie gerne Zeit mit ihren Haustieren und genießt die Natur. Um fit zu bleiben, probiert sie regelmäßig neue Sportarten aus, sei es Joggen, Radfahren oder Yoga. Astrid findet immer Wege, sich zu bewegen und ihre Energien positiv zu nutzen.

Astrid absolvierte die **HTBLVA Ortweinschule** in Graz im Bereich **Medien Design** und besuchte anschließend das **Mira Costa College** in **San Diego**. Danach sammelte sie Erfahrungen im Marketing und Vertrieb verschiedener Unternehmen. Sie studierte zudem an der **JKU Linz Rechtswissenschaften**, sowie im Anschluss und parallel zur Firmengründung ab **2019 International Management** an der **Universität Klagenfurt**, um ihre Kenntnisse in der Wirtschaft weiter zu vertiefen.



Simone Kirchgasser
Reservierungs - &
Marketingleitung

Simone ist ein **echter Ruhepol**, diszipliniert und strukturiert, und ein Mensch, der Routinen schätzt. In ihrer Freizeit ist sie sportbegeistert und liebt es, Zeit im Fitnessstudio zu verbringen, Ski zu fahren und zu laufen.

Als Schmuckliebhaberin und Modebegeisterte hat Simone ein besonderes **Auge für Stil**. Sie ist auch ein Sonnenliebhaber, der die warmen Strahlen besonders schätzt.

2023 hat Simone ihre Matura an der HLW Elisabethinum abgeschlossen. Derzeit studiert sie **International Management an der IU Internationale Hochschule** im Fernstudium und arbeitet Teilzeit bei globboard, um neben dem Studium gleich ins Berufsleben einzusteigen.



Katharina Burger
Reservierungs - &
Marketingassistentin

Katharina ist eine quirlige, offene und **herzliche Person**, die sehr gut mit Menschen umgehen kann. Seit 8 Jahren ist sie glücklich verheiratet und stolze Mutter von drei Kindern. Beruflich hat Katharina **5 Jahre Erfahrung** beim **TVB Altemarkt-Zauchensee**, wo sie mit Begeisterung Veranstaltungen organisierte und ihre organisatorischen Fähigkeiten weiterentwickelte.

Besonders gern arbeitet Katharina bei **globboard**, weil das Team aus starken **Powerfrauen** besteht. Hier kann sie ihre Stärken und ihre Leidenschaft für Organisation voll einbringen. In ihrer Freizeit hört Katharina gerne Hörbücher, schaut Wissenssendungen und Tutorials und ist ein großer Fan von Podcasts zu verschiedenen Themen.



BA Lara Hochreiter
Freelance Grafikdesignerin
& Art-Direktorin

Lara ist eine aufgeschlossene und neugierige Person, die es liebt zu kreieren und neue **Lösungen** zu **finden**. Sei es konzeptionell oder designtechnisch, Lara macht es besonders Spaß das **Markenbild** einer Firma zu **verbessern** und ein funktionelles Design zu gestalten.

Nachdem sie **2017** ihren Bachelor in Grafikdesign an der **Hertfordshire University** absolvierte, sammelte Lara mehr als 5 Jahren Arbeitserfahrung als Grafikdesignerin und **Art-Direktorin** bei KULTIG Werbeagentur in Innsbruck. **2022** machte sich Lara **selbstständig** und arbeitet seitdem für **globboard** an spannenden Projekten für die Hotellerie- und Tourismusbranche.

FAQs & PHILOSOPHIE

globboard

Die Agentur globboard - Hotellerie Sales & Hospitality Agentur wurde 2019 von der gebürtigen Schladmingerin Astrid Perner gegründet.

Die Kombination und Aufgabengebiete der Agentur „globboard“ gelten seit 2019 als einzigartig in Österreich. Die Verbindung von vier essenziellen Kerngebieten - Unterkunftsvermietung, Marketing & Sales Management, Virtuelle Rezeption, sowie Consulting & Training - speziell für Beherbergungsbetriebe, schafft ein Rundum-sorglos-Paket mit nur einem Firmenpartner.

Die umfassende Betreuung im Bereich Unterkunftsvermietung, kombiniert mit strategischem Marketing & Sales Management, stellt sicher, dass Ihre Immobilie optimal am Markt positioniert ist.

Unsere Virtuelle Rezeption bietet Ihren Gästen einen erstklassigen Service, während unser Consulting & Training Ihnen hilft, Ihre internen Prozesse zu optimieren und Ihr Team zu schulen. Darüber hinaus umfasst der Kundenstock von globboard nicht nur Unterkunfts- und Hotelbetriebe, sondern auch ein breites Spektrum von Kunden, einschließlich Vereinen und Handwerksbetrieben, die ihre Marketing- und Verkaufsstrategien optimieren möchten. Diese Diversifizierung zeigt die Vielseitigkeit und Anpassungsfähigkeit unserer Dienstleistungen, die maßgeschneiderte Lösungen für die unterschiedlichen Bedürfnisse und Ziele unserer Kunden bieten.

Durch die Integration des umfangreichen Angebotsportfolios und das dazugehörige Projektmanagement, in Zusammenarbeit mit bestehenden Partneragenturen des Betriebsinhabers, verfolgen wir einen strategiefokussierten Ansatz. Die Fokussierung auf vorhandene Ressourcen und Potenziale sowie deren optimale Nutzung bringt einen unschätzbaren Vorteil für das Erzielen und langfristige Erhalten guter Ergebnisse und spart dabei jede Menge Zeit und Geld.

Der Name „globboard“ steht für Vertrauen, Kompetenz, Diskretion und Inspiration.



SELECTED

partners

easyGuestmanagement
Die Gesamtlösung für Gastgeber

NUKI
THE SMART LOCK

Seekda
An Aspire Software Company



SELECTED

clients


RAMSAUHOF


Mandlberggut


KESSELGRUB
Deine Ferienwelt!


Gleimingerhof
REITERALM - SCHLÄDMING

HOTEL
LEBZELTER

 SKI RACE CLUB



globboard

hotellerie sales & hospitality agentur



✉ info@globboard.com

☎ +43 (0) 6452 21 800

🏠 Salzburger Str. 20, 5550 Radstadt,
Österreich

🌐 globboard.com